



【ECアシスタント】カスタマーサービス担当としてご勤務いただきます

多種多様な経験を持つ方たちが活躍中です！

Job Information

Hiring Company

iSoftStone

Job ID

1424185

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Holidays

完全週休休暇（土日祝）GW休/年末年始休暇 【年間120日以上】

Refreshed

January 30th, 2025 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

- ECモール（アマゾン、楽天市場・Paypayモールなど）の顧客対応業務（メール・電話・チャットなど）
- 上記サイト上のユーザーレビュー、VOC関連管理及び対応業務
- 日常注文処理等その他EC運営業務サポート

【募集人数】

1名

Required Skills

【必須条件】

- 顧客対応、アフターサービスの経験
- Excel実務経験（データ統計、関数利用等）

【歓迎条件】

- コールセンター及びカスタマーセンターでの勤務経験がある方
- 日本の楽天、Yahooショッピング等ECサイトの運営経験がある方

【語学】

日本語ネイティブ+中国語か英語

【福利厚生/休暇】

- 完全週休休暇（土日祝）
- GW休/年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

【モデル年収例】

- 年収350万円/26歳/入社2年目
- 年収420万円/32歳/入社3年目

※経験・能力を考慮の上、決定します。

Company Description

「お客様中心」がiSoftStoneのビジネス哲学です。

iSoftStoneは世界中のお客様に、たゆまざるイノベーションとコミットメントを通じた高品質で広範なITアウトソーシング・サービスを提供します。

金融・保険サービス

- ITコンサルティング
- アプリケーション開発及び保守
- ネット完結型自動車保険システム

流通サービス

- 大手流通企業向けモバイルPOSシステム構築

スマートシティ

- スマート環境保護水事製品とソリューション

プロダクト・エンジニアリング&ソフトウェア・サービス

- プロダクト・エンジニアリング・サービス

A STEP ABOVE

We help you reach the next level in digital transformation

iSoftStone is a technology consulting company partnering with you to create innovative solutions with industry-leading platforms and services that improve business performance and provide a sustainable, competitive advantage.

We offer focused solution and service categories that allow us to partner with you and your company in pursuit of transformative growth.

We're uniquely positioned to align with you at any step through your digital transformation journey.

Solutions:

Content services platforms
Adobe Experience Cloud
Robotic Process Automation
SharePoint services
Collaboration & Web CMS

Services:

Accessibility compliance

Cloud & application development
Data & analytics
Support services