



グローバルカスタマーサービス/テクニカルサポート

※東証プライム上場/医食住×IoT・AIビジネス企業

Job Information

Hiring Company

TOPCON CORPORATION

Job ID

1424069

Division

アイケア事業本部・アイケアカスタマーサービス部・サービス課

Industry

Hardware

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Itabashi-ku

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

July 8th, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■具体的な業務内容：国内外の販売会社、代理店へのテクニカルサポートとして、以下の内容をお任せします。

- ①サービスマンへのスキルアップ、ブラッシュアップトレーニング（英語でのコミュニケーションを含みます）
- ②販社サポートにおけるサービスドキュメントの作成と提供
- ③苦情情報及びサービス報告データに基づいた分析により、サービス性向上の提案
- ④サービス性向上を目的とした、設計・企画メンバーへの技術要求提案
- ⑤グローバル組織と連携した、顧客満足度向上のためのプロジェクトの推進、サポート
- ⑥アフターサービス体制の新規構築及び新規テクノロジー、手法の開拓

※責任範囲：製品担当として、社内関係部署およびメンバーをリードしてサービス運用を導入する。与えられた職務に対して、課題解決を自ら提案し、課内でのディスカッション、リーダー及び課長への上申をする。

■企業情報：トプコンは、人々の生活基盤を支える「医・食・住」の成長市場において、コア技術である精密光学、衛星測

位、3次元計測やセンシング・制御技術をベースに、ITやネットワークを駆使したDXソリューションで、最適なソリューションを実現する東証プライム上場の光学機器メーカーです。2021年度の売上高：1,764億円と過去最高実績を誇ります（前年度比：128.5%）。また、営業利益：159億円（前年度比：241.3%）、営業利益率：9.0%と、製造業界平均の営業利益率は4.0%平均と言われていた中で、高い利益率を誇り、自己資本比率：45.1%と高い安定性も誇る優良メーカーです。海外売上比率は80%、世界73拠点でビジネス展開しており、建設現場の測量・精密GPSと、眼科医療で検査診断する眼底カメラでは世界シェア1位の優位性を誇ります。

会社特徴

～「Topcon for Human Life」/創業90年続くリーディングカンパニー～

【会社概要】

同社は1932年、『服部時計店精工舎(現：セイコー)』の測量機器部門を母体として設立。当初はカメラ事業を中心に着実に売り上げを伸ばし、その後現在の事業に続く測量機、医療の分野にも着手。現在では、『医』『食』『住』の分野において、社会的課題をDXで解決し続けています。

『医』：デジタル検眼(デジタル検査への進化、フルオート検査機器の開発 等)

『食』：スマート農業(自動操舵システム、生育センサーによるデータ管理 等)

『住』：建機のロボット化(3Dデジタル測量、マシンコントロール技術 等)

【強み】

上記領域を全て手掛けている企業は無く、中でも『食』と『住』の領域では日本に競合がおらず、圧倒的なシェアを誇っています。従って、同社全グループ社員の6割強は外国籍の方で、世界28ヶ国85社、海外売上比率79%と高いグローバル性を有しています。また、製・販・技の領域の全ての社員が本社で勤務している関係で、社内での連携をスムーズに行えるのも魅力の一つです。

【働き方】

在宅勤務、フレックスタイム制度、男性の育休取得増加等の働きやすい環境創りを推奨しており、柔軟な働き方が期待できます。また、同社はまだまだ成長企業です。中途入社の方の多様性を受け入れる環境創りにも力を入れており、会社が変わられていくのと共に自身の成長を感じることが可能です。

Required Skills

応募要件

■必須経験：

- ・ カスタマーサービス、または、製品設計の経験
- ・ 英語で会話ができる方

予定年収

500万円～800万円 ※経験に応ず

諸手当

通勤手当, 住宅手当, 残業手当, 家族手当, 退職金制度

家族手当(配偶者27000円、子供12000円)、住居手当(社内規定により支給)、階層別・職能別研修、海外赴任前研修、若手技術者教育、社内英会話、通信教育講座受講費の一部を会社負担など

企業年金、財形貯蓄、貸付金、持株会、共済会、文化体育活動、会員制リゾート施設、社員食堂ほか

勤務地

東京都板橋区蓮沼町75-1

<最寄駅>本蓮沼

勤務時間

8:30～17:15

休憩時間：45分（所定労働時間 08時間00分）

■フレックスタイム制：有り（コアタイム：10:00～14:45）

休日・休暇

完全週休二日(土日)

有給休暇10日～20日 GW・夏季・年末年始、創立記念日（9月1日）慶弔、私傷病、リフレッシュ、有給・半日有給制度、育児休業制度（最長2年）子供の看護休暇（最大5日）介護休業制度（最長1年）介護短時間勤務制度など

選考フロー

面接回数2回

■選考フロー：書類選考 → 1次面接 → 最終面接 → 内定

※状況に応じて、選考回数は変動する場合がございます。（最大3回の可能性あり）

Company Description

最先端のDXソリューションで世界の人々の豊かな生活を実現するために挑戦し続けます。

トプコンは、『「医・食・住」に関する社会的課題を解決し、豊かな社会づくりに貢献します。』を経営理念に掲げています。

当社は1932年の創業以来、精密光学技術とオプトメカトロニクス技術を強みに測量機や眼科用医療機器関連ビジネスを中心にグローバルに事業を展開してきました。1994年、米国技術ベンチャー企業のM&Aを機に、「建設工事の工場化」という、当時誰もがお考えもなかったコンセプトを生み出し、新規市場を創出することで潜在的な需要を掘り起こしてきました。

これが転機となり、様々な海外技術ベンチャー企業のM&Aを推進し、潜在的な市場を創造する発想力と当社の独自技術を融合することで、ハードウェア=モノとDXソリューション=コトの両輪で「医・食・住」のソリューション提案型企業への転換を進めてきました。

今後も「創業90年の伝統あるベンチャー企業」として、新しい価値の創出に挑戦し続けます。

また当社は「医・食・住」という社会に欠かせないエッセンシャルな領域で事業を展開しているため、事業そのものが社会貢献に結びついています。

常にESG（環境・社会・企業統治）とサステナビリティ（持続可能性）の視点を持ち、「医・食・住」の社会的課題の解決のみならず、環境や社会に配慮した地球全体の課題解決にも貢献してまいります。

We will continue to challenge ourselves to enrich the lives of people around the world with leading-edge digital transformation solutions.

We will accelerate our growth strategies based on the philosophy of Topcon that contributes to enrichment of human life by solving the societal challenges within healthcare, agriculture and infrastructure.

Since our founding in 1932, we have developed our business globally with a focus on businesses related to surveying instruments and ophthalmic medical devices, leveraging our strengths in precision optics and optomechanics technologies.

In 1994, with the M&A of a U.S. technology venture company, we came up with the concept of “Automation of construction process,” which no one had thought of at the time.

This was a turning point, and we promoted M&A of various overseas technology venture companies. We have been shifting to a company that proposes solutions for healthcare, agriculture, and infrastructure. We will continue to take on the challenge of creating new value as a “venture company with a 90-year history.”

In addition, since we are developing our business in the essential fields of “healthcare, agriculture, and infrastructure,” which are essential to society, our business itself is linked to social contribution activities.

From the perspective of ESG (Environment, Society, and Corporate Governance) and Sustainability, we will solve not only societal challenges related to healthcare, agriculture, and infrastructure but also global issues in consideration of the environment and society.