

エレクトロニクス企業

【第二新卒歓迎/中国語必須】品質・技術サポート/QA、テクニカルサポート経験者歓迎/
台湾本社の世界的EMS企業

パソコン周辺機器のODM/OEMメーカーとしてトップシェア！中国語堪能な方歓迎

Job Information

Hiring Company

Electronics Company

Job ID

1420821

Industry

Hardware

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:30~18:30（所定労働時間8時間）【休憩】60分【残業】有

Refreshed

September 26th, 2024 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

自社製品の出荷後、製品についての問い合わせ窓口を担っていただきます。
台湾本社、中国・タイの工場の3者間で製品の状況管理を行います。

=====

品質・技術サポート

=====

主な業務内容は以下の通りです

- 納品後の製品についての問い合わせに対応
- 台湾の当社や中国の工場との仲介・調整
電話・メールでのやり取りやレポートの翻訳を行うため、語学力が必要な業務です。
- 不具合製品の検品が必要な場合は顧客先に訪問
その際、検品を外注する業者への指示書作成、作業監督を行います。頻度は2,3ヶ月に1度程度で、社内業務がメインとなります。
- 年に2-3回の海外工場、本社への出張が発生します。

【キャリアパス】

将来的にFAE業務をお任せしたいと考えています。営業同行や普通の業務、独学での学習を通して知識を深めて頂き、顧客の技術サポートができる存在に成長することを期待しています。

雇用形態：正社員（試用期間あり ※6か月想定）

勤務地 本社

最寄り駅：京王井の頭線 神泉駅より徒歩7分
各線渋谷駅よりバス5分、徒歩15分

【転勤】無

【喫煙環境】屋内全面禁煙

年収：年俸制 400万円～800万円 ※ご経験に応じて要相談

【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）

休日・その他制度 年間休日日数120日 完全週休二日制（土、日）祝日、夏季5日、年末年始6日

その他（夏休みは7月～9月の任意のタイミング）

【有給休暇】有（10日～）（試用期間中から入社月により発生）

【退職金】有

【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

【寮・社宅】無

選考内容：面接回数3～4回（目安）

面接は台湾本社との面接もあります。

【筆記試験】無

Required Skills

【いずれも必須】

■品質管理業務経験もしくは機電系の学部・学科をご卒業された方

■ビジネスレベルの英語力(海外拠点との電話・メールやり取りが発生)

Company Description

当社はパソコン周辺機器のODM/OEMメーカーとしてトップシェアを誇る、エレクトロニクス業界のグローバルメーカー日本支社です。台湾本社は1983年の設立以来グローバルに事業を展開しており、日本・アメリカ・ヨーロッパ・中国等の海外支社、中国の生産工場を含め46,000人もの従業員を抱える台湾大手電子メーカーです。特にキーボード、カメラモジュール、Webカメラ、カムコーダーは世界シェアNo.1を誇り、売上高も800億台湾元と順調に事業を拡大しています。

設立以来継続して2桁成長を続ける優良企業であり、NECや富士通、東芝をはじめとした国内大手メーカーのキーボードを設計・開発している企業です。同社の特徴はその戦略です。リーズナブルなコストの中で、顧客の要望第一に柔軟な開発とスピード対応できる点が高いシェアを生んでいます。

中でも開発は台湾、生産は中国に集約して、営業拠点の日本では顧客対応に集中して出荷などの雑務を行わない体制をとることで、グローバルの18%の売上を占める注力マーケットに成長しています。

また現在はPC周辺機器で大きくシェアを有していますが、今後は電源装置の分野の強化にも乗り出しています。

We were established in February 1983, and its headquarters are located in the Sanchong Dist of New Taipei City. We are a listed company in Taiwan and the TWSE stock code is 2385. After 30 years of hard work and operation, the company has become a transnational enterprise with manufacturing bases in Suzhou, Dongguan, Chongqing in China and in the Czech Republic. The company also has branches in the US and Japan. Our business centers around the manufacture of computer peripheral products. The four major product lines are input devices, portable keyboard modules, visual and image products as well as camera lens modules. Keyboards, Internet cameras and Notebook camera modules are our world-leading products. The sales of sports video-recorders and external tablet keyboards have also been growing.