




インフラエンジニア（IT未経験可／英語使用／リモートワークあり／残業ほぼなし／資格取得支あり／研修あり） 

英語力を活かせる／世界規模の通信ネットワークを支えるやりがいあるお仕事

Job Information

Hiring Company

EXEO System Management, Inc.

Job ID

1338431

Division

マネジメントサービス部

Industry

Communication

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Marunouchi Line, Otemachi Station

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Hourly Rate

賞与（年2回） 昇給（年1回） 時間外手当：全額支給

Work Hours

24時間365日シフト制 例）日勤 9:00～17:30／夜勤 17:00～翌9:30（平均残業月10h未満）

Holidays

休日（完全週休二日制） 休暇（有給休暇、夏季休暇、産前・産後休暇、育児休暇、子の看護休暇、慶弔休暇、介護休暇）

Refreshed

February 3rd, 2025 04:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

通勤途中に何気なくチェックするSNSやお客様との電話やメール、帰宅後に楽しむ動画配信サービスの視聴。災害時にはライフラインにもなるこれらの通信環境を守る、それが私たちの仕事です。

システム保守運用分野における『エクシオグループ』の中核会社となる当社は、設立37年目の安定企業。取引先もNTTグループをはじめとした大手通信事業者などが中心のため、安心して働き続けられる環境が整っています。（コロナ禍でも業績は伸びています）

また、会社が推奨する資格を取得した社員に対し、合格時の受験費用／資格取得手当を支給する制度（以下に例を記載）もごございますので、是非とも弊社でキャリアアップを実現させてください！

例)

CCNA（手当：月額5,000円）

CCNP（手当：月額15,000円）

LinuC レベル2（手当：月額5,000円）

AWS Certified Solutions Architect（手当：月額10,000円）

Azure Network Engineer Associate（手当：月額5,000円）

Rails4技術者認定シルバー（手当：月額15,000円）

など

【仕事内容】

国内外の法人向けグローバル通信回線の監視・運用保守

- ・専用のツールにてお客様が利用している通信回線に障害が発生していないかを監視
- ・お客様からの問い合わせ受付（インターネットにつながらない、通信速度が遅いなど）
- ・通信回線に障害が発生した際のお客様への報告
- ・現地の通信事業者への通信障害に関する報告
- ・通信障害が発生している箇所・原因の特定

※業務は先輩社員たちと一緒にこなすため、質問もしやすく安心です

【この仕事のいいところ】

- ☆現在の生活に必要な不可欠な「通信回線」を支えるやりがいがある仕事です
- ☆IoTや5Gエリアの拡大、コロナ禍におけるリモートワーク普及などによる需要増で、安定性・将来性抜群のサービスに携わっていただく仕事なので、専門スキル・実務経験を身につけられます

【キャリアパス】

- ◎「マネジメント力」を伸ばしたい方：国際通信回線・サービスを企画・開発するポジションに進むことができます！
- ◎「技術力」を伸ばしたい方：国際通信回線を設計・構築するポジションに進むことができます！

【勤務時間】

24時間365日シフト制

例) 日勤 9:00~17:30 / 夜勤 17:00~翌9:30

※平均残業月10h未満

【休日・休暇】

<休日>

完全週休2日制

<休暇>

- ・有給休暇（取得率8割以上）
- ・夏季休暇
- ・産前・産後休暇
- ・育児休暇 ※男女ともに取得実績あり
- ・慶弔休暇
- ・介護休暇
- ・子どもの看護休暇 ※男女ともに取得実績あり
- ・生理休暇
- ・結婚休暇
- ・配偶者出産休暇

【雇用形態】

正社員

※試用期間2か月（待遇に変更はございません）

【福利厚生】

- ・昇給年1回（4月）
- ・賞与年2回（6月・12月）
- ・交通費支給
- ・社会保険（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・時間外手当（全額支給）
- ・出張手当
- ・社員寮・社宅あり
- ・役職手当
- ・職能手当

- ・資格取得支援制度（合格時の受験費用／資格手当の支給）
- ・報奨金（年1回表彰あり）
- ・退職金制度
- ・オフィス内禁煙
- ・保養施設あり
- ・社員特別価格でのスポーツジムやテーマパークの利用、旅行（国内・国外）
- ・健康診断

Required Skills

【必須条件】

- ・学歴：高卒以上
- ・英語レベル：ビジネスレベル（TOEIC750点レベル程度）
- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・PC基礎操作（スムーズにキーボード入力ができるレベル）
- ・ITについて勉強した経験がある、もしくは現在勉強されている方、IT系の資格をお持ちの方

※上記の条件にあてはまる方でしたら、IT未経験・第二新卒の方も対象となります。
（飲食・役者・アパレル・音楽・建築・不動産など、さまざまな業界からの転職実績がございます）

【優遇条件】

- ・ITエンジニアの業務経験がある方（いずれも分野は問いません）
- ・各種ベンダー資格をお持ちの方（CCNA、CCNPなど）

Company Description

当社は、ICT分野においてさまざまなアウトソーシングサービスを提供している会社です。

NTTグループをはじめとした大手企業を取引先にもち、通信回線の運用保守や設計・構築、工事調整や管理、ユーザサポート、営業支援など、主に通信回線に関する専門知識と豊富なノウハウを有し、安定した経営を行ってまいりました。おかげさまで、コロナ禍でも売り上げは順調に伸びています。

なお、創業37年目にあたる今年度、東証一部上場企業「エクシオグループ株式会社」の100%子会社となり、さらなる安定した経営基盤の下、事業の拡大を進めています。

■第三者認証

- ・ISO27001（情報セキュリティ管理）
- ・プライバシーマーク（個人情報保護）