



Technical Support -在宅勤務可で柔軟な働き方-

業績好調、深夜残業なし、2年目から有給休暇19日付与

Job Information

Hiring Company

bioMérieux Japan Ltd.

Job ID

1337209

Division

Customer Service

Industry

Machinery

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Ginza Line, Tameike Sanno Station

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

9:00-17:30

Holidays

完全週休2日 年末年始休暇 永年勤続休暇など

Refreshed

February 4th, 2025 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

1. 顧客先においてサードパーティITベンダーの担当者、医療機関IT担当者と協業し、当社システムと医療機関システムの接続環境の技術仕様について協議し、システム接続を推進する。
2. 市場において当社ソフトウェアおよびサービスのバージョンが常に最新バージョンに維持されるよう、社内リソースを最適化する。
3. 弊社製品、微生物検査関連の最新技術情報（ソフトウェアや新しいITソリューションなど）を製造元の本社などから入手し、ビジネスプランを策定する。
4. 関連部門（MKTG、SALES、MA）からの依頼に応じて資料を作成し、必要に応じて資料内容の社内トレーニングを実施する。

Required Skills

1. 検査システム会社での業務経験
2. ビジネスレベルの英語力（製造元である本社などと、メールや会議などやり取りが多くあります）
3. 臨床分野、バイオファーマ分野でIT関連ソリューションの提供に関与した経験

（例：ネットワークやクラウドに関するコンサル及び提案、導入経験やミドルウェアや電子カルテ導入提案など）

Company Description

バイオメリュー・ジャパン株式会社は、フランスのリヨンに本拠を置く体外診断薬メーカー、バイオメリューの日本法人です。弊社の臨床検査部門では、微生物検査、免疫検査、遺伝子検査における製品やサービス、産業部門では、食品関連、製薬および化粧品関連分野における製品やサービスを提供しています。

【ソリューション】

bioMérieuxではそれぞれの視点から物事を捉え、単に製品とサービスだけでなく、それ以上の価値をご提供したいと思っています。身の回りの課題や問題を解決するためにどのように役立つかを常に検討しています。

抗菌薬耐性の管理

抗菌薬に耐性を示す微生物は人間の健康にとって世界規模で最も深刻な脅威の一つだと考えられています。経済的な負担だけでなく、罹患率や死亡率も高くなります。このような微生物の増加や伝播と戦うために、バイオメリューは抗菌薬耐性を管理するための信頼できるパートナーを目指して活動しています。

【製品領域】

バイオメリューの機器、試薬、ソフトウェアは、安定的・効率的で高性能のソリューションを創出しています。大きく下記の3領域に製品やサービスをご提供しています。

微生物検査

微生物検査の世界的リーダーであるバイオメリューは市場シェア42% 専門知識、独自の国際的ネットワークを有しています。

免疫検査

免疫検査はウイルス感染、心臓血管病理学、癌、ホルモン障害等の疾患の診断、スクリーニング、モニタリング、治療評価に用いられています。

遺伝子検査

遺伝子検査は細菌、ウイルス、タンパク質、細胞に特異的なDNAやRNAの遺伝子配列を検出することに基づいています。分子診断には3つの大きなステップがあります。

- サンプルからの核酸抽出（遺伝物質）
- 遺伝子配列数の増幅
- 増幅後の遺伝子配列の複製物の検出

【産業関連製品】**化粧品業界/パーソナルケア業界向け微生物管理ソリューション**

非無菌医薬品およびパーソナルケア製品製造での安全性と効率を高めるために、バイオメリューは迅速で信頼性の高い微生物検査ソリューションを幅広く提供しています。バイオメリューのソリューションは製品開発と製品製造の双方に対応しており、信頼できるバリデーション済みの製品をより早く市場に投入できます。信頼性の高い結果を迅速にリリースする自動的でシンプルなワークフローを検査室に提供し、消費者の保護とビジネスの改善の両方を支援します。

食品業界向け微生物管理ソリューション

製造プロセスの管理から製品の安全性、品質管理プログラムの検証に及ぶお客様の検査のニーズに応え、お客様の目標達成を支援します。微生物検査ソリューションの伝統あるリーディングカンパニーとして、お客様が消費者に高品質かつ安全な製品を提供することをサポートします。

乳製品/飲料/食肉/鶏肉・鶏卵/加工食品/シーフード/加工食品/農産物

医薬品業界向け微生物管理ソリューション

世界中に広がるネットワークと長年にわたる微生物検査での経験、迅速で一貫した結果判定を可能にする微生物検査フルソリューションを通じて、ピオメリューは医薬品製造分野・パーソナルケア分野のお客様がより大きな価値を引き出すことをサポートします。

先端医療医薬品（細胞・遺伝子治療）/バイオ医薬品製造/血液バンク/調剤薬局/院内薬局/非無菌医薬品・パーソナルケア製品/無菌医薬品