



◎住宅勤務あり！◎バイリンガル IT テクニカルヘルプデスク

新卒・未経験の方もご応募いただけます！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

マレーシアにある大手日系企業

Job ID

1315792

Industry

Software

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

3日勤務4日休み又は4日勤務3日休み 12時間シフト制

Holidays

3日勤務4日休み又は4日勤務3日休み

Refreshed

July 5th, 2024 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業は大手日系IT企業です。
本プロジェクトではユーザーである日本の大手企業（IT、自動車メーカー、機械メーカーなど）のサポートを行っています。

【主な職務内容】

- お客様からの問い合わせ対応（電話、メール、チャット）
- パソコン、アプリケーション、その他の製品、周辺機器の操作やメンテナンスについての技術サポートを提供する。
- 関連するFAQやツールを用いて適切なトラブルシューティングの実施し、必要に応じてエンジニアの派遣の手配を行う。
- 定期的・必要に応じた上長へのエスカレーションの実施
- 顧客管理のための、ヘルプデスク・データベース/CRM/チケットシステムへの情報記録。

【勤務地】

クアラルンプール近郊

【勤務日・勤務時間】

- 3日勤務4日休み又は4日勤務3日休み
・勤務時間: 07:30-19:30又は19:30-07:30の2シフト制 (1日12時間拘束)
・在宅勤務: 夜勤シフトは在宅勤務可能

【給与待遇】

RM5000 - 6000
住宅手当あり (RM1,200)
交通費支給 (RM300)

保険加入・医療費補助あり
ビザサポートあり

マレーシア渡航時のエアチケット
マレーシア到着後10日間の滞在先提供

【応募者に求める条件】**<必須条件>**

- ・英語：ビジネスレベル
 - ・日本語：ネイティブレベル
 - ・日々PCを使用している方
 - ・ビジネスマナーをお持ちの方
- *大学新卒歓迎*

<歓迎条件>

- ・IT/情報技術の学位をお持ちの方
- ・類似のヘルプデスク・コールセンターの業務経験がある方
- ・IT/ハードウェア/ソフトウェアの知識をお持ちの方

ビザ申請に必要な条件：大学卒：新卒可 / 短大・専門卒：社会人経験3年以上
年齢層：22～45歳

Required Skills**<必須条件>**

- ・英語：ビジネスレベル
- ・日本語：ネイティブレベル
- ・ビジネスマナーをお持ちの方

<歓迎条件>

- ・IT/情報技術の学位をお持ちの方
- ・類似のヘルプデスク・コールセンターの業務経験がある方
- ・IT/ハードウェア/ソフトウェアの知識をお持ちの方

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

ビザ申請に必要な条件：大学卒：新卒可 / 短大・専門卒：社会人経験3年以上

Company Description

**「あなたが輝ける」
そんな仕事を、一緒に探します
マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！**

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- ・丁寧で充実したサポート体制
- ・求人情報のご案内
- ・ご希望企業への紹介
- ・入社手続きに伴う書類準備のお手伝い

- 履歴書添削
- 面接設定までのフォローアップ
- マレーシア渡航・引越しのアドバイス