

# AT&S

【リージョナルカスタマーオリティマネージャー】 オーストリア基板メーカー/顧客に対しての品質サポートを担当

カスタマーオリティ部門を新規設立、グローバルな活躍を期待

## Job Information

### Hiring Company

AT&S Japan K.K.

### Job ID

1311453

### Division

カスタマーオリティ

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kyoto Prefecture, Kyoto-shi Shimogyo-ku

### Train Description

Karasuma Line, Shijo Station

### Salary

5 million yen ~ 8 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

8:30-17:00 (休憩1時間含む)

### Holidays

土、日、祝日、年間休日：120日

### Refreshed

July 11th, 2024 06:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

---

### ■事業に関する特色（市場規模/成長性・業界内の地位・製品開発力/販売力・新規事業展開など）

AT&Sジャパンは、AT&Sグループの日本法人として2005年に設立されて以来、日本市場の民生、車載、半導体/モジュール部品分野のお客様のサポートを行っています。

AT&Sはオーストリア本社のプリント基板メーカー、昨年度売上は2,160億円、業績は右肩上がりの成長を続けております。ハイエンド分野のプリント基板市場での豊富な実績が強みです。

世界シェアは以下のとおりです。HDI等ハイエンド基板 第二位、ICサブストレート 第五位、車載用基板 第八位。

### ■魅力

AT&Sグループは、

50以上の国と地域出身のスタッフにより構成された国際色豊かなオーストリア企業。

グローバルな電子部品、プリント基板の業界において着実かつ大きな成長飛躍をとげている。

-) 22年3月期売上 2,160億円超え（21年3月期1,620億円）、毎年10%以上の成長率を誇る

-) 技術と高品質のサービスが強みのハイエンドプリント基板、半導体パッケージ基板のグローバルマーケットリーダー

このような国際色豊かなAT&Sグループの一員として、AT&Sジャパンの一員として一緒に働いてみませんか。

グローバルに活躍する従業員一人一人を大切なタレントとしてサポートする企業文化で、国際舞台での実務経験をお持ちの方、これから国際舞台で実務経験を積んでいきたい方には適した仕事環境です。

---

## リージョナルカスタマーオリティマネージャー

顧客に対しての品質サポートを担当

### ■募集背景

日本市場での更なる事業拡大のための新規採用

ビジネスの拡大により従来は各製造工場を中心に顧客品質のサポートをして参りましたが、この度AT&Sジャパンに顧客品質（カスタマーオリティ）担当のポジションを設けることとなり、新規での採用となります。もちろん当社日本、海外スタッフからもサポートさせていただきます。

ご興味がある方は、是非ご応募下さい。

### ■職務内容

顧客とAT&S工場との品質インターフェイスとしての活動（顧客からの要望や懸念事項に対してのファーストコンタクトとしての活動）

### ■任せる仕事

・AT&Sアカウントチームによる新規顧客獲得時の品質関連事項のサポート

・顧客訪問、および 品質担当者会議への参加

・品質監査対応

・顧客が抱えている問題、弊社製品品質に起因する問題等について、AT&S各拠点工場 及び 顧客とも連携しトラブルシューティングをリード

・8Dレポート、品質関連資料作成、プレゼンなど）

・CQM (Customer Quality Management) 報告ガイドラインに従って定期的な品質報告書を作成し、顧客関連のKPIに対するレビュー

・顧客のAT&Sに対する評価を確認し、AT&S各拠点で必要な改善プロジェクトを立ち上げ、フォローアップ活動をリード

### ■キャリアパス

AT&S社内のジョブポスティング制度を利用してのAT&Sグループ内の他事業所、他部門での新しいポジション、タイトルを得られるチャンスは社員全員にございます。

---

## Required Skills

### 必要職務経験：

- ・電子部品分野（プリント基板、半導体、モジュール部品など）での品質保証・管理経験をお持ちの方

【勤務地】京都市下京区烏丸通仏光寺下ル大政所町680-1 第八長谷ビル3F

・京都市営地下鉄 四条駅 6番出口 徒歩1分

※シェアオフィスにて一部屋個別契約

※リモートワーク導入中：研修終了後、週2回

### ■勤務条件 ■

【雇用形態】正社員、期間の定め 無し

【給与条件】想定年収 500万円～80万円

・ボーナスは上記給与には含まれません

・業績、個人パフォーマンス連動型のボーナス有り

・試用期間三か月

**【待遇・福利厚生・諸手当】**

- ・年に1度人間ドック健診あり
- ・通勤交通費全額支給
- ・健康保険、厚生年金、労災、雇用保険制度あり
- ・残業代支給

**【勤務時間】** 基本勤務時間：8:30-17:00 (休憩1時間含む)

タイムシフト制採用：スタート時間を指定の範囲で流動的に設定可能です  
平均残業時間：10時間/月

**【休日・休暇】**

- ・年間休日：120日
- ・休日：土、日、祝日
- ・有給休暇
- ・年末年始、GW
- ・リフレッシュ休暇支給（連続する5日間の休暇）

**Company Description**

AT&Sジャパン株式会社

設立：2005年2月

本社：オーストリア

株式公開：無（本社AT&S AG はウィーン証券取引所上場）

売上情報：AT&Sジャパン非公開（AT&Sグループ連結売上高 15.9億ユーロ（2,160億円）2022年3月期）主な実績、【世界シェア】ランキング：HDI等ハイエンド基板は第二位、ICサブストレートは第五位、車載用基板は第八位、更なる躍進を目指す

従業員：11名（AT&Sグループ全体 12,507名 2021/09/30時点）

日本向けビジネスは日本事務所人員11名、海外人員 6名、合計17名のチームで運営

製造拠点：AT&Sグループ オーストリア 2工場、中国 2工場、インド 1工場、韓国 1工場、マレーシア ICサブストレート専用工場を建設中

関連会社：上記製造拠点の他に、欧州、北米、アジアを中心にAT&S Sales / Support Officeあり

事業内容：AT&Sグループ プリント基板各種、ICサブストレートの製造と販売（情報通信機器、デジタル家電等の民生機器、半導体パッケージ、モジュール品、車載、産業機器、メディカル機器向け）

概要紹介：エレクトロニクス分野でテクノロジーリーダーとしての確固たるポジションを築いているオーストリアのプリント基板メーカー

AT&Sジャパン：2005年に設立。現在東京、京都2拠点体制

日本顧客のデザインインから量産までサポート

First choice for advanced applications をモットーに1987年の設立当初から培われた業界最高レベルの技術力、アカウントチームによる細かなお客様へのサポートを強みとして、日本市場においてもシェアを拡大しております

**AT & S Austria Technologie & Systemtechnik AG – First choice for advanced applications**

AT&S is one of the globally leading manufacturers of high-end printed circuit boards and IC substrates. At its locations in Europe and Asia, AT&S develops and produces high-tech solutions for its global partners, especially for applications in the areas of communication, computer and consumer electronics, mobility, industry and medical technology. As an international enterprise, AT&S has a global presence, with production facilities in Austria (Leoben and Fehring) and plants in India (Nanjangud), China (Shanghai, Chongqing) and Korea (Ansan, near Seoul).

**High-tech PCBs for high-tech applications**

Printed circuit boards are the interface between electronic devices and their mechanical and electronic components (e.g. semiconductors). AT&S printed circuit boards are used in mobile devices (smartphones, smart watches, tablets, notebooks, etc.), industrial electronics (process control, sensors, etc.), automotive applications (e.g. transmission control, camera and security systems etc.) as well as medical and health technology (hearing aids, pacemakers etc.).

null