



【職種未経験OK】技術サポート（営業やクライアントからの製品問い合わせ対応） | インセンティブあり

世界72ヶ国にサービス網を有するグローバル企業

## Job Information

### Hiring Company

igus K.K.

### Job ID

1298194

### Industry

Machinery

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Sumida-ku

### Train Description

Sobu Line Local (Mitaka-Ichikawa-Chiba), Kinshicho Station

### Salary

4 million yen ~ 7 million yen

### Work Hours

8:45~17:00(所定労働時間：7時間15分)

### Holidays

完全週休2日制(土日祝)

### Refreshed

July 22nd, 2024 17:24

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

#### ◀募集要項▶

- 技術知識を活かして、本国と国内メーカーの問い合わせ窓口
  - 業務実績にあわせてインセンティブ支給あり
  - ドイツ本国との技術折衝が発生する可能性がありますので、英語力があれば尚可
- ※タイトルはインサイドセールスですが、業務内容は製品に関する技術窓口になります。

#### ポジション 技術サポート（インサイドセールス）

クライアント・自社営業からの電話やメールでの問い合わせ対応を行っていただく技術サポート業務をお任せします。

- お客様、営業、カスタマーサービス（営業事務）からの技術的な問い合わせ
- 製品の選定提案、図面、型式の確認などの技術的なサポート
- 弊社ホームページからの問い合わせの対応
- ヘルプデスクにかかってきた電話対応

※ヘルプデスクは8:30-16:45、11:45-20:00の2交代制でお客様からのお問い合わせを受け付けております。現在は遅番の頻度は1カ月に1,2回程度です。

#### 選考プロセス

1次面接：部門責任者面接、技術テスト(図を見て正解の一つを選んでいただくもので、計算問題など複雑な内容ではありません。時間は25分で5択のテストとなります)  
2次面接：社長面接

#### 雇用形態

正社員（試用期間：有：6ヶ月）

#### 勤務地

本社／東京都墨田区錦糸1-2-1アルカセントラル15F  
JR総武線／地下鉄半蔵門線 錦糸町駅徒歩3分

#### 給与形態

想定年収：（年俸制）400万円～700万円 ※ご経験に応じて年収のご提示を行います。

＜給与補足＞

※表記年収は想定年収範囲であり、実際の給与提示は前職・経験を考慮の上決定します

※年俸制 16分割

※上記想定年収に加え、営業成績に応じて営業インセンティブボーナスを支給

予定年収はあくまでも目安金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。月給は固定残業手当を含めた表記です。

#### 就業時間

8:30～16:45（所定労働時間：7時間15分）（交替制）、休憩時間：60分  
時間外労働有無：有

※一部ヘルプデスク対応が時間変更することがあります。2交代制でお客様からの問い合わせ対応を行っていただきます。現在は遅番の頻度は1カ月に1,2回程度です。

早番業務の場合 8:30-16:45

遅番業務の場合 11:45-20:00

休日・休暇：年間休日数：125日、完全週休2日制(土日祝)

年間有給休暇：10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

育児休暇取得実績あり 育児後復帰率100%

土日祝日、夏期休暇（5日）、年末年始休暇、特別休暇、産前産後休業、育児休業、介護休業

※育児休業、介護休業ともに実績があり、復職率は100%です。

#### 社内制度・福利厚生

教育制度：ドイツへの技術研修有り、TOEIC600点に満たない方には英語学校学費補助制度有り

通勤手当：有

残業手当：有

社会保険：健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険

その他：コーポレートカード貸与、ノートパソコン貸与、永年勤続表彰、健保組合経由での保養所利用、ラフォーレ倶楽部

優待、スポーツクラブ優待あり

退職金制度：有 3年以上在籍の場合のみ社内規定により支給

定年：65歳

#### Required Skills

#### 応募必須条件

- 内勤が可能な方（週2日以内の在宅勤務可ですが、基本的には出社をお願いしております）
- 業種未経験の方歓迎

#### 歓迎条件

- ・工業関係の業界に携わっていた方
- ・英語やドイツ語に興味のある方

#### Company Description

イグスは世界中にサービスを展開しています  
ドイツ本社を含め世界72ヶ国にサービス網を展開

#### ごあいさつ

イグスは1964年に設立され、ドイツ本社を含め世界72ヶ国にサービス網を展開しているグローバル企業です。樹脂素材の開発、金型・成形技術をベースに、世界中のお客様の機械性能・生産性の向上を目指しています。

経験と実績に裏付けされた確かな技術で、plastics for longer life®〈↑寿命を延ばしてコストを下げる↓〉を目標に、イグスは進化し続けています。

#### 事業内容

エンジニアリングプラスチックの素材開発、射出・成形技術をベースにした、革新的な独自の製品を製造販売しております。

主力製品は、ケーブル保護管「エナジーチェーン」、可動ケーブル「チェーンフレックス」、樹脂ベアリング「イグリデュール」「イグボール」「ドライリン」の3つの製品カテゴリーから構成されています。