



オンラインフード配達プラットフォーム - 日・英バイリンガルカスタマーサポート

住居手配あり！渡航費支給！フードデリバリーの日本展開をサポート！

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

### Hiring Company

マレーシアの外資系BPO企業

### Job ID

1258603

### Industry

Temp Agency, Outsourcing

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Work Hours

週休2日 1日実働8時間のシフト勤務

### Holidays

週休2日制 ・有給休暇あり ・病気休暇あり

### Refreshed

July 8th, 2024 02:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【求人詳細】

採用企業は外資系のBPO企業です。

人気飲食店の宅配メニューを注文できるサービスの日本展開に伴い、日本でのユーザーや出店レストランへのサポート業務を行うプロジェクトを運営。

#### 【職務内容】

フードデリバリーサービスにおけるカスタマーサポート担当としてお客様／配送員／出店レストランからの問い合わせ対応及びサポートを担当します。主なサポート対象は日本のお客様ですが、バイリンガルスタッフとしてクライアントへの英語での報告業務や外国人のお客様対応も担当します。

#### 【勤務時間】

月～日24時間シフト制 週休2日 1日実働8時間

勤務地：クアラルンプール近郊

勤務開始日：

2024年 6月24日 7月29日 9月30日

#### 【給与・待遇など】

月給：RM9000～

インセンティブあり、夜勤手当あり

昇給制度あり

- ・医療保険（歯科含む）、生命保険
- ・有給休暇・傷病休暇あり
- ・産前/産後休暇あり（取得・復帰実績あり）
- ・ウォーターサーバー・コーヒーサーバー(無料)
- ・ランチスペース（軽食を格安で提供、お弁当販売あり）
- ・無料健康診断イベントあり

<マレーシア渡航時>

- ・マレーシア行きの飛行機代全額会社負担
- ・空港からの送迎サービス、マレーシア到着時の仮住居手配

## Required Skills

#### 【必要なスキル・経験】

- ・日常会話レベル以上
- ・PCの基本スキルをお持ちの方
- ・ビジネスマナーをお持ちの方
- ・24時間シフト制での勤務が可能であること
- ・コールセンターでのカスタマサポート経験もしくは英語での実務経験がある方歓迎

年齢層：22～45歳

ビザ申請に必要な学歴：

大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上 / 高校卒: 社会人経験5年以上

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

## Company Description

#### 「あなたが輝ける」

そんな仕事を、一緒に探します

マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- ・丁寧で充実したサポート体制
- ・求人情報のご案内
- ・ご希望企業への紹介
- ・入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- ・履歴書添削
- ・面接設定までのフォローアップ
- ・マレーシア渡航・引越しのアドバイス