



オンラインフード配達プラットフォーム 日本語カスタマーサポート

日本語のみの対応！◎業界未経験者 歓迎◎

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

マレーシアの外資系BPO企業

Job ID

1258583

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

週休2日、1日実働8時間のシフト勤務

Holidays

週休2日制、有給休暇・病気休暇あり

Refreshed

July 22nd, 2024 07:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業は外資系のBPO企業です。

人気飲食店の宅配メニューを注文できるサービスの日本展開に伴い、日本でのユーザーや出店レストランへのサポート業務を行うオペレーターを募集しております。

このポジションは日本語のみで対応いただけます。
海外での勤務が初めて、という方も英語力に自信がないのでまずは日本語メインの職務を希望される方にもお勧めのポジションです。
採用企業は日本語プロジェクトを多数扱う老舗のBPO。
在籍する日本人スタッフも200名以上。安心の職場環境です。
奮ってご応募ください。

職務内容：
フードデリバリーサービスにおけるカスタマーサポート担当としてお客様／配送員／出店レストランからの問い合わせ対応及びサポート

勤務時間：
月～日24時間シフト制、週5日勤務 1日実働8時間

勤務地：クアラルンプール近郊

勤務開始日：
2024年 9月30日

給与待遇：
基本給与 RM 8000 -
インセンティブあり、夜勤手当あり
昇給制度あり

- ・医療保険（歯科含む）、生命保険
- ・有給休暇・傷病休暇あり
- ・産前/産後休暇あり（取得・復帰実績あり）
- ・ウォーターサーバー・コーヒーサーバー(無料)
- ・ランチスペース（軽食を格安で提供、お弁当販売あり）
- ・無料健康診断イベントあり

<マレーシア渡航時>
・マレーシア行きの飛行機代全額会社負担
・空港からの送迎サービス、マレーシア到着時の仮住居手配

Required Skills

- 【必要なスキル・経験】
- ・英語：不問
 - ・日本語：ネイティブレベル
 - ・PCの基本スキルをお持ちの方
 - ・ビジネスマナーをお持ちの方
 - ・業界、職種未経験者大歓迎！

ピザ申請に必要な条件：大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上 / 高校卒: 社会人経験5年以上
年齢層：22～50歳

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

Company Description

「あなたが輝ける」
そんな仕事を、一緒に探します
マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- ・丁寧で充実したサポート体制
- ・求人情報のご案内
- ・ご希望企業への紹介
- ・入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- ・履歴書添削
- ・面接設定までのフォローアップ
- ・マレーシア渡航・引越しのアドバイス