


# systemsGo

【日本語&英語】ITテクニカルサポートリーダー  Exclusive job

バイリンガルエンジニアとしてスキルアップできるチャンスです

## Job Information

### Hiring Company

systemsGo Corporation

### Subsidiary

株式会社システムズゴー

### Job ID

1255735

### Industry

IT Consulting

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Train Description

Nanboku Line, Azabu Juban Station

### Salary

4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

### Work Hours

月曜から金曜 9時から6時

### Holidays

有給休暇初年度13日、年末年始、慶弔休暇

### Refreshed

July 26th, 2024 02:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description****【募集要項】**

テクニカルサポートチームでは、主に外資系の大企業から中小企業まで、ITサービスを提供しております。現在、弊社チームのリーダーとしてご活躍いただける方を採用しております。

**【主な役割】**

- テクニカルサポートチームの日常業務の監督
- メンターとして、チームメンバーの監督、コーチング、トレーニングの提供
- 技術的なエスカレーションの際の窓口となる（L2レベル以上）
- チームのSLAとワークフローを記録・追跡
- テクニカルサポートに関する問い合わせの管理と報告
- 新人チームメンバーのオンボーディングトレーニング
- チームKPIの作成を支援し、結果を監視して報告する。
- 顧客の障害や問題を減らすために必要な予防措置の実施
- 継続的な改善のため、テクニカルサポートに関連するすべてのプロセスと文書の見直し
- 顧客向けセルフサービス資料やツールの作成と導入の支援

**Required Skills****【必要スキル・経験】**

- ITエンドユーザーサポートまたはサービスプロバイダー環境での経験
- オフィスのエンドユーザー環境（PC、プリンターなど）のインストール、メンテナンス、サポート経験
- ネットワークインフラに関する基本的な知識：構造化ケーブル、回線、ネットワーク機器など
- Microsoft Office製品およびOutlook/ExchangeまたはO365をサポート対応できるスキル
- 時間的プレッシャーの中で効率的にマルチタスクをこなすことができる方
- 社内外の関係者、ユーザー、ビジネスパートナーと円滑なコミュニケーションが図れる方
- トラブルシューティング・問題解決が得意な方
- チームマネジメント経験

**【歓迎スキル・資格】**

- Cisco製品のネットワークスキルや経験があれば尚可
- 関連するIT資格（エンドポイント管理者、ITIL4、MCDST、MCITP、MCSA、CCNAなど）があれば尚可

**【語学力】**

日本語（N2レベル以上）

英語（ビジネス会話レベル・スピーキング・読み・書き）

履歴書を直接daria.tang@systemsgo.asiaまで直接お送りいただくことも可能です。

**Company Description**

株式会社 システムズ ゴーは東京に本社を置くIT企業です。大阪、香港、上海、シンガポールに支社を拡大し、アジア各地にプロフェッショナルなITサービスを提供しています。また北京、ソウル、バンコク、クアラルンプール、ハノイ、台北などにもサービスを展開しています。

IT分野のインフラ整備、システムインテグレーション、プロジェクトマネジメント、コンサルティング、人材ソリューションなどを専門としており、他にはない最高レベルのサービスを提供しています。世界的なビジネスを展開する投資銀行や投資信託、製薬及びバイオテクノロジー企業、法律事務所、IT企業、貿易や製造系企業などの外資系企業が、わたしたちのクライアントです。

システムズ ゴーではキャリアアップや給与の見直し、国内外拠点への異動、福利厚生の実施など、従業員にあらゆる機会を提供し、より快適な職場環境への改善に努めています。

向上心が高く、わたしたちとともに最高のサービスを追求してくださる方からのご応募をお待ちしています。

**systemsGo** is a well-established and growing IT professional services company based in Tokyo with offices in Osaka, Hong Kong, Shanghai, Singapore and also servicing clients in Beijing, Seoul, Bangkok, Kuala Lumpur, Hanoi and Taipei.

We are committed to providing our clients with the highest-quality professional services which include IT infrastructure

support, systems integration, project management, consulting and staffing solutions. Our client portfolio includes global investment banks, private equity firms, pharmaceutical and biotech companies, law firms, IT companies, trading & manufacturing firms.

We look after our employees, provide many opportunities for career advancement, competitive salaries, excellent benefits and opportunities to travel and relocate to companies within our group. We are always looking for people with the same commitment to providing quality service, and an enthusiasm to learn and grow.