



WHITE RABBIT JAPAN

## 物流管理マネージャー（在庫管理・スタッフのマネジメント等） / Fulfillment Manager

！Eコマース、物流関連業界の経験者歓迎！英語が飛び交う環境があなたを成長させます

## Job Information

**Hiring Company**

White Rabbit Japan G.K.

**Subsidiary**

White Rabbit Japan

**Job ID**

1242541

**Industry**

Other (Distribution, Retail, Logistics)

**Company Type**

International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Contract

**Location**

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

**Train Description**

Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Shin Koyasu Station

**Salary**

4.5 million yen ~ 10 million yen

**Work Hours**

10:00~19:00 残業は月平均10 - 20時間前後

**Holidays**

土日・祝日休み、もしくは土祝+平日一日休み 年間休日120日

**Refreshed**

March 5th, 2025 11:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【概要】

White Rabbit Japanは、世界195カ国の顧客とのシームレスなつながりを通じて、海外に販路を拡大したい企業に向けた越境ECを運営しています。越境ECは今、注目を集める業界であり、当社の業績は着実に向上しています。海外向けEC運営企業である当社の物流倉庫で現場管理、作業管理、倉庫内勤務の従業員の管理担当として、一緒に働いてくれる方を探しています！当社の従業員の半数は外国籍であり、上下関係はなく、風通しの良い社風が特徴です。やる気のある方は、スキルアップやキャリアアップを望むことができる環境で、一緒に働いてみませんか？当社では、業務の自動化や効率化を推進することを好む方を歓迎しています。

### 【事業内容】

- ・日本語教材ならびに観光ガイドの出版事業 White Rabbit Press
- ・インターネット通販の運営ならびに輸出事業 OMG Japan
- ・購買代行事業 Japan Rabbit
- ・郵便物、宅配物の海外転送サービス事業 Bkackship
- ・ITコンサルティングならびにデータベース管理事業 White Rabbit IO

〈関連企業〉

White Rabbit Ventures,LLC（アメリカ合衆国）

### 【入社後の流れ】

まずは、世界各国への配送ルールや、提携する物流会社の特徴を覚えていただきます。その後、経験やスキルに応じて、輸出に関わる様々な業務をお任せしていきます。

### 【職場環境】

20代～40代のスタッフ名38程度が活躍する職場です。男女問わず、フリーターから主婦まで、様々なバックグラウンドを持ったスタッフが、それぞれの個性を活かして活躍しています。

### 〈業務詳細〉

- ・作業指示、人員配置、スケジュール管理
- ・倉庫内勤務スタッフの採用、トレーニング
- ・スタッフのKPI、1on1の実施
- ・安全衛生管理および倉庫設備の維持管理
- ・商品の入出荷作業の作業計画、進捗管理
- ・倉庫内のレイアウト設計と効率化
- ・物流コストの管理および最適化

初年度契約社員。翌年から正社員雇用相談可能。

The Fulfillment Manager ensures fulfillment operations are executed in a timely, quality, and cost-effective manner.

As the primary representative for Fulfillment ops, you'll work under the Director of Operations. You'll lead a diverse and team of 15+ who handle receiving, storage, shipping, and other fulfillment-related work requests for our proxy-buying and package forwarding services.

**Our operations are complex, and you'll need to coordinate with our shipping partners, in Japanese, to manage many exceptions such as prohibited items, returned packages, and insurance claims.**

You'll monitor performance and track KPIs and lead your team to continuously improve day-to-day fulfillment processes. As Fulfillment Manager, you'll also coordinate with Engineering and Customer Support teams on initiatives to evolve our processes, tools, and management systems.

### ■As a Fulfillment Manager at White Rabbit, you'll 【具体的な仕事内容】

- Work effectively in a fast-paced, dynamic work environment by managing resources and time across fulfillment activities.
- Partner with Engineering, Customer Support, and upper management to generate ideas, leverage resources, and share information to evolve fulfillment processes, tools, and management.
- Solve problems and produce solutions by collecting and analyzing data, identifying alternatives when circumstances change, and seeking out responsibilities beyond the job.
- Elevating the operational effectiveness of fulfillment operations to meet the increasing market demand
- Establishing an effective method of measuring industry-standard fulfillment metrics. Use the data to analyze operations performance and identify opportunities and improvements.
- Maintaining and growing relationships with 3rd party shipping partners.
- Onboarding and training of new fulfillment specialists.
- Engage potential candidates and evaluate their fit for open roles.
- Setting and adjusting schedules to meet the growing seasonality demand

## Required Skills

### ■Minimum qualifications

- Bachelor's degree or equivalent practical experience.
- Fluency in verbal and written communication skills in Japanese and English

- 1 years of experience EC or Logistic industry.
- A passion for innovative thinking, operational excellence, and a growth mindset.

#### ■Preferred qualifications

- Communication and coaching skills, including the ability to evaluate performance and provide feedback.
- Ability to master analytics, basic modeling, and make presentations to executive management.
- Experience working in a startup.

---

**Location:** 神奈川県横浜市中区新山下1-15-11 コクサイエアロマリン新山下倉庫2階  
L みなとみらい線 | 元町・中華街駅 徒歩6分

**Work time:** 10:00~19:00 残業は月平均10時間前後

**Salary:** 想定年収：450万~650万 経験により、相談の上、年収を決定します。  
昇給/年1回、賞与/年1回（6月）業績、能力によって支給するかしないか決まります。

**Holiday:** 年間休日120日

**Benefit:** 各種社会保険完備・定期健康診断・パーソナルデベロップメント支援・服装自由・交通費規定内支給・ウォーターサーバー完備

**The other:** 入社時は『契約社員』の雇用となります。数年の在籍期間（2~3年程度）を持つ社員を対象として、業務遂行力・行動姿勢などを評価する社内審査を実施。審査通過者を正社員として登用致します。

---

## Company Description

**Buy from Japan, easier than ever.**

A Japan shopping service that puts customer service first.

White Rabbit Express makes it simple and easy for overseas shoppers to buy-and-ship nearly anything from Japan.

As pioneers of proxy service in Japan, we understand the pain points when it comes to buying from Japan. We handle all of the logistical, backend details—ordering, payments, and shipping—so you don't have to.

- OMG Japan
- White Rabbit Express