



【ジュニアテクニカルセールス・サポート】 英語力&プログラミング言語スキルが活か
せます

スウェーデン本社 医療の発展に貢献 出張可能な方を募集

Job Information

Hiring Company

Viedoc Japan K.K.

Job ID

1188140

Industry

Software

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Hibiya Line, Ningyocho Station

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

December 30th, 2024 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

TOEIC800程度

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

新薬やワクチンを効率的に開発するための臨床データを管理するシステム『Viedoc (ヴィードック)』。
当社が開発したこのシステムの導入やサポートをお願いします。
クライアントは主に製薬メーカーやCRO、大学病院、研究機関などです。

2004年にスウェーデン本社で販売を開始し、現在世界80カ国以上で使用されており、急成長中の企業です。

新薬や新たな治療法などをできるだけ早く患者に届けることができるよう、臨床試験の効率化にViedocは貢献しており、大きなやりがいを実感いただけます。

=====

テクニカルサポート

=====

お客様へのサポートや営業担当へのサポート、トレーニングの開催など幅広くお任せします。
システムの知識や医療業界の専門知識については入社してからしっかりレクチャーしますので、ご安心ください。

【具体的な業務内容】

■ Viedocクライアントサポート

主にはTicket上でのサポートとなり、解決できない問題は本国PSチームへエスカレートし、場合によってはvideo会議などで報告・検証を行います
スウェーデン本社からも問題解決の相談があるなど、相互に協力しあってサポートを行っていきます

■ テクニカルセールス

クライアントへの製品説明や提案書作成支援、その他様々な営業活動の支援
テクニカルセールスとしてデモンストレーションなどを行い、営業活動の支援もお願いします

【英語を活かせるポイント】

- ◎ スウェーデン本社へのエスカレーションや確認、報告などのコミュニケーション
- ◎ 社内資料や製品に関するドキュメントの読解や日本語版へのローカライズなど
- ◎ 全社会議、新機能レビュー会、その他本社との様々な電話会議など
- ◎ 入社後にスウェーデン本社で約2週間行われる研修への参加（希望者のみ。オンラインでの研修参加も可能）

【当社で働く魅力】

◎ ワークライフバランス重視！
スウェーデン本社ではワークライフバランスのとれた就業環境の実現に力を入れています。
日本法人でもフレックスタイム制度は社員全員が活用しており、残業もほとんどなく、テレワークも行き、仕事とプライベートを両立できる環境を整えています。

◎ 少人数のため社内の雰囲気がいい！
日本支社には6名の従業員がおり、社内の雰囲気はフラット。
人形町のオフィスは新築で移転したばかり。コーヒーが飲めるラウンジスペースや屋上が解放されているため気分転換が図れる都会的なオフィスです。

【当社について】

医薬品やワクチン開発を効率的に行うための臨床データ電子化システム「Viedoc™（ヴィードック）」の開発・運営を行っています。現在、Viedoc™は世界80カ国以上で使用されています。
スウェーデン本社は2003年に設立。日本法人は2009年に設立されてから前年比60%という勢いで業績を伸ばしています。
取引拡大に対応するため、テクニカルサポート職を増員募集します。

<勤務地>

東京都中央区日本橋小舟町8-6 H'O日本橋小舟町305
東京メトロ銀座線・半蔵門線「三越前」駅B6出口徒歩6分
東京メトロ日比谷線・都営浅草線「人形町」駅A5出口徒歩5分
JR「新日本橋」駅5番出口徒歩7分

<雇用条件>

雇用形態：正社員
試用期間：あり（6ヶ月）

想定年収：400万円～ 要相談
月給：年棒を12で割った額を毎月支給
賞与：業績連動賞与あり
昇給：あり（人事評価制度による）

勤務時間：フレックスタイム制 コアタイム（11:00～16：00）※出社は週1回程度です
残業時間：ほとんどありません
残業手当：月40時間分のみなし残業を超えた場合に支給
休日休暇：完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始
有給休暇：初年度10日（2年目より20日付与）

出張：全国各地、海外（スウェーデン本社）※国内は月1～2回、海外は年1回程度で発生します
転勤：なし

社会保険：完備（健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険）
通勤手当：全額支給

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- プログラミング言語（JavaScript、Java、C#、VB、Rなど）やSASの経験をお持ちの方
- ※業務ではJavaScript、R、SASを使用します
- Microsoft Excelをビジネスで使用できる方（基本的な表計算ができれば可）
- 英語がビジネスレベルの方（スウェーデン本社とのコミュニケーション等に必要のため）

【歓迎するご経験・スキル】

- テクニカルセールスのご経験がある方
 - 臨床試験に関する知識をお持ちの方
- 特に「データマネジメント」*に関するご経験をお持ちの方
- *「データマネジメント」-CRA（治験モニタリング担当者）が回収した症例報告書（CRF）のデータ入力やデータ管理など

■ 面接 ■

- ※簡単なプログラミングに関するテストあり
- ※本社スタッフとの英語での面接あり

Company Description

Viedoc Technologies ABは、スウェーデン（ウプサラ）、米国（フィラデルフィア）、フィンランド（トゥルク）、日本（東京）、中国（上海）、フランス（パリ）にオフィスを持つ非公開企業です。ウプサラのオフィスは本社であり、開発とグローバルオペレーションを管理しています。フィラデルフィア、東京、上海の各オフィスは、販売とサービス提供に注力しています。販売およびサービス提供のための戦略的パートナーは、インド、ドイツ、フランス、日本に拠点を置いています。同社の特徴は、革新的なアプローチと創造性にあり、臨床試験の実施方法のプロセスを進化させようと努力しています。

Viedoc Technologies ABは、臨床試験や患者登録のためのソフトウェアソリューションをSaaS（Software as a Service）として開発・販売しています。製品であるViedocは、臨床試験のスポンサーと治験施設が臨床試験データを簡単かつ安全に収集、検証、送信、分析することを可能にする近代的で将来性のあるeClinicalスイートです。Viedocは、世界80カ国、4,000件以上の臨床試験で使用されており、全世界で10万人以上のユーザーが利用しています。Viedocを使用している組織（主にCRO（医薬品開発業務受託機関）、製薬、バイオテクノロジー、医療技術、コンシューマーヘルス）の目標は、より時間とコスト効率の高い方法で健康製品を生産することです。

ヴィードック・ジャパン株式会社は、2009年に東京で設立され、日本では800件以上の臨床試験や製造販売後臨床試験等にViedoc™が使用されています。利用医療施設は4,000箇所以上に及んでいます。臨床試験の各フェーズ、製造販売後臨床試験や医療機器試験用と幅広い用途に、10症例から70,000症例以上、1施設から1,500施設の規模で使用されています。