

## Desktop Support - Global Insurance company

**Little over time and job stability**

## Job Information

**Recruiter**

Next Move K.K.

**Job ID**

1118611

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Refreshed**

July 6th, 2024 04:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Basic

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

**【職務内容】**

## 端末の運用管理業務

- 社内に提供するパソコン、スマートフォンの導入・運用・保守
- シンクライアント環境の導入・運用保守(Windows Visual Desktop,Citrix のスキル、知識があると尚可)
- テレワークをサポートするコミュニケーションツール(Webex,Teams,Skype 他)の提供
- 社内に提供するパソコン・スマートフォンのセキュリティ対策

## 音声基盤の運用管理業務

- コンタクトセンター基盤(音声基盤)の構築・運用・保守 (Avaya 製品に関する知識があると尚可)
- 社内向け音声基盤の構築・運用・保守(Cisco 製品に関する経験があると尚可)

## 職務要件

- コミュニケーション力が高く、チームで成果を出すことに意欲的な方
- 新しい転職先で「何をしたい」と具体的な目標を持ち、また積極的に新しいことを習得し、向上心がある方
- 新しい転職先で、長期的に働く意思がある方

以下のいずれかのスキル、経験を有すること。

- ・ パソコン(Windows)、スマートフォン(iPad,iPhone)に関するの導入・運用・保守経験・Office365、MDM(モバイルデバイス管理ツール)、シンクアット環境(Windows Visual Desktop、Citrix 製品を使用した仮想環境)に関する構築、運用経験
- ・ コンタクトセンター基盤(Avaya 製品を利用した音声基盤)、社内用音声基盤の構築・運用経験、バージョンアップ対応、テレワーク対応の経験
- ・ 生命保険会社、金融機関でのシステム構築経験、運用経験があれば尚可
- ・ 数千~万規模の端末管理のご経験があれば尚可
- ・ ベンダーマネージメント、プロジェクト管理のご経験があれば尚可

English

- Operation and management of terminals
  - Installation, operation and maintenance of computers and smart phones provided to the company
  - Installation and operation and maintenance of thin client environment (Windows Visual Desktop, Citrix skills and knowledge of Windows Visual Desktop is a plus)
  - Providing communication tools (Webex, Teams, Skype, etc.) to support telework
  - Security measures for computers and smartphones provided to the company
- Operation and management of the voice infrastructure
- Build, operate and maintain contact center infrastructure (voice infrastructure) (knowledge of Avaya products is a plus)
  - Build, operate and maintain in-house voice infrastructure (experience with Cisco products is a plus)

## Required Skills

Experience in multiple **but not all** of the following areas at a company with 300+ employees:

- Implementation, operation, and maintenance of PCs (Windows) and smartphones (iPad, iPhone)
- Office365
- MDM (Mobile Device Management Tool)
- Think-Ant environment (Windows Visual Desktop, virtual environment using Citrix products). Experience in the construction and operation of
- Experience in building and operating contact center infrastructures (voice infrastructures using Avaya products)
- internal voice infrastructures, version upgrade support, and telework support.
- Experience in building and operating systems at a life insurance company or financial institution is a plus

## Company Description

Next Move understands that the most important asset of any business is its people.

And because it's people that make a successful business, our primary focus is building a strong relationship with you; whether you are a candidate seeking new career opportunities or a client that requires human resource solutions.

For candidates this enables us to not only understand your unique skill set, but also importantly allows us to offer advice and closely match, in all ways, what you are looking for. Because we want you to be happy, motivated and challenged in your new career.

For a client it means that we have an understanding of you as a company To us you are never just another job description.

ネクストムーブは企業にとって最も大切な財産は「人」と考えています。

ビジネスを成功に導く鍵は有能な人材にあります。仕事内容はもちろんのこと、人物、社風そしてタイミング。複合的な要素が一つに重なりあった時、始めて企業と人、人と人が一つの形として繋がる。このような瞬間に我々は幾つも立ち会ってきました。

当社では新たなキャリアチャンスをお探しの方、リソース・ソリューションをお求めの企業の皆様と個々に信頼関係を築くことを大切にしています。

このようなアプローチをすることにより、お仕事をお探しの方のスキルだけに注目するのではなく、どのような方であるのか、次のステップに何を求められているのかを理解をした上で多角的な視点に基づいたアドバイスやご提案をし、皆様が新しい環境で楽しく、意欲に満ち、やりがいのあるお仕事ができるようお手伝いをさせていただくことができます。

また、求人中の企業の皆様には求人職務記載内容にとどまらず、一企業様として組織内容やビジネスを十分に理解したうえで、ご提案・ご紹介をさせていただくことができます。