



【～900万円】大手外資系企業でのカスタマーサポートスーパーバイザー

カスタマーサポートからより良いプロダクトへ改善していくお仕事です。

## Job Information

### Recruiter

Software Engineering Co.,LTD

### Hiring Company

大手外資系リテール業界

### Job ID

1065922

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

7 million yen ~ 9 million yen

### Work Hours

■10:00～19:00 (フレックスタイム制) ■土日出勤あり、出張あり (国内外) ※勤務開始日: 即日

### Refreshed

June 27th, 2024 04:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Fluent

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

カスタマーサポートスーパーバイザーを募集します。

お客様へのサービスを改善に向けて、カスタマーサポートチームのリーダーとしてチームを率い、プロダクトをより良いものへと改善していくお仕事です。

### 【業務内容】

- カスタマーサポートチームのリーダーとしてお客様サービスの改善
- サービスポリシーや手順の見直し・改善

- お客様対応等の正確な記録および統計分析
- 日本市場における品質基準の分析
- 本社へのプロダクトの品質改善に関する報告

---

## Required Skills

### 【応募条件】

- ・リテール業界での経験
- ・カスタマーサポートでの経験（7年以上）
- ・クレームにおけるエスカレーションのご経験（3年以上）
- ・管理職のご経験（2年以上）

---

## Company Description

### 「ITと英語」

語学系の職種を中心に、通訳者、翻訳者やコンピューター技術者の派遣が当社の強みです。

「ITと英語」をキーワードにした通訳者、翻訳者やエンジニアの派遣で、お客様のニーズにお応えしています。

語学を必要とする各種のスペシャリスト、通訳者、翻訳チェッカー、DTPオペレーター、ローカライズエンジニア、ソフトウェア開発者、テストエンジニア等、数多くの人材が登録。事務中心の大手派遣会社と一線を画しています。特に20代～30代の語学系の女性スタッフが多いのも当社の特徴で、派遣先は国内にとどまらず、アメリカ、オランダ、フランスなど海外にも及んでいます。