



アルティウスリンク株式会社

会社説明

「デジタルBPOで高みを目指し信頼のパートナーへ」

この度、株式会社KDDIエボルバとりらいあコミュニケーションズ株式会社が経営統合し、新たにアルティウスリンク株式会社が発足いたしましたことをご知らせいたします。

社名のアルティウスリンクには、「より高く」を意味するラテン語の“アルティウス”と、両社がともに大切にしてきた「つながり」を意味する“リンク”のふたつの願いを込めており、人と社会のよりよい未来のためにさらなるコミュニケーションの高みを目指す、わたしたちの強い決意を表しています。

人手不足やデジタル化の加速によって、消費者ニーズが多様化・複雑化し、企業の課題も大きく変化しています。BPO業界においても、従来業務の人主導からAIへの代替など、ビジネス環境は転換期を迎え、次の成長に向けた変革が必要になっています。

アルティウスリンクは、「デジタルBPOの推進によって、お客様のよりよいコミュニケーション体験を創造する」ことを目指します。エンドユーザーであるお客様に対しては、エフォートレスで的確なサポートを提供すること、そして、お客様企業に対しては、お客様との良好な関係を構築できるように支援します。ヒトとデジタルの価値を再定義し、提供サービスの質を高めていくことでCXを高め、お客様企業へのロイヤルティ向上に貢献します。

この実現に向け、アルティウスリンクは、コンタクトセンターをデジタルコンタクトセンターへと変革し、カスタマーサポートからカスタマーサービスへ進化させ、お客様企業の成長を支えます。また、KDDI・三井物産グループのテクノロジー・ネットワークやグローバルインダストリアル知見を活用し、3社のチームソリューションによってデジタルBPOサービスを国内・海外へ展開してまいります。

会社概要

本社所在地

日本

事業内容

コンタクトセンター事業、バックオフィス事業、ITソリューション事業、その他関連事業

代表取締役

網野 孝

設立年

1996年5月30日

資本金

1億円

URL

<https://www.relia-group.com/>

オフィス情報

メインオフィス

〒1518583

東京都 渋谷区 代々木2-2-1

小田急サザンタワー16F