



## CCアーキテクト株式会社

### 会社説明

弊社はコンタクトセンター業務システム、及びCTIといった電話連携技術を専門的に扱っているシステム会社です。システム構築事業を通して、新しい技術に挑戦し、前向きな思考を心がけサービスを提供しています。

弊社は、最新のオープン系の技術とCTI技術を融合させ、コンタクトセンターシステムの最適なアーキテクチャの提案・構築を行っております。

対象となるお客様は、大規模に展開しているお客様がほとんどとなり、お客様のコンタクトセンター業務に踏み込んで構築設計を行うことができるのが強みとなっています。

各企業において、現状コンタクトセンターはお客様の声をダイレクトに受け取ることができる重要な接点となっております。

そのため、それを支えるコンタクトセンターシステムに求める機能も多様化しており、企業における重要なシステムの一つにはなっているものの、コンタクトセンター業務に特化したエンジニアは少ないのが現状です。

弊社はそのニーズに応えるべく、コンタクトセンター業務に特化したエンジニアを多数育てていますので、お客様のニーズに対して適切な解決策を導きだすことが可能です。

より広いお客様のニーズに対しては、コンタクトセンター・CTIに特化したパートナー企業と連携してお客様へ最適なソリューションを提供します。

### 会社概要

#### 本社所在地

日本

#### 事業内容

・オフィス向け電話システムおよび、NWコンサルティング・設計・設定・オフィス向け電話機器(IP電話・GW・その他周辺機器)の販売・コンタクトセンター業務システム・電話技術を応用したプログラム開発・汎用プログラム開発

#### 代表取締役

武田 淳

#### 設立年

2008年4月15日

#### 資本金

1000万円

#### URL

<https://cc-arc.com/company/>

### オフィス情報

#### メインオフィス

〒1040033

東京都中央区新川2丁目1-7

セルコンスクエア3F